お客様の声アンケート

①当社を知ったきっかけは何ですか。

アットホームのHPで物件を探していた際に見つけました。

②当社の第一印象はどうでしたか。

初めましは物件で待ち合わせる形でしたので、実際にお店に伺ったのは契約の際でした。良い意味で不動産屋さんっぽくないかわいらしくておしゃれな建物で、個室になっていたので話しもしやすかったです。

③営業マンの接客態度はどうでしたか。

親しみやすい方で初対面でも話しやすかったです。物件購入の際の手続きなどで分からない事があってもすぐにメールや電話で教えてくださり、予定通りに全消契約まで済ませることができたので、とても助かりました。

④物件探しの時の優先順位は何でしたか。

私たちの場合は物件が決まっていたので、新築で購入するか中古で購入するか悩みました。優先順位は駅近であることと物件周辺が落ち着いた環境であることを優先しました。

⑤足を運んだ不動産会社の数と物件の数をお教え下さい。

不動産会社は3社で物件は2件見ました。物件購入は人生の中で最も大きな買い物ですが、すぐに住みたい物件が見つかったので、購入までは とても早かったです。

⑥当社に決めた理由は何ですか。

予算内でより良い物件があったのでこちらに決めさせていただきました。駅近で見晴らしも良く、物件を見てすぐに「ここだ！」と思いました。

⑦今回、何か不安点などはありましたか。

賃貸に住むことしかありましたが、購入するのは初めてだったので、どのような流れで住むまでにどれくらい時間がかかるのか、中古でしたので売主さんはどんな人だろう？等不安なこともありましたが、営業の方が丁寧に対応してくださいましたので助かりました。

⑧これから物件探しをする方へのアドバイス・メッセージなどがあればお願いします。

物件購入は物件を内覧してから引き渡しまで2ヶ月程でしたが、住宅ローンなどで手続きのスケジュールが割とタイトなので、時間に余裕のある時に行うことをオススメします。

当社でお取引いただきまして誠にありがとうございます。
今後も末永くお付き合いさせて頂きたいと思っておりますので
宜しくお願い致します。