お客様の声アンケート

①当社を知ったきっかけは何ですか。

家を探してみようと思ったタイミングで気になる物件を扱っていた事と、駅や家からの距離が徒歩圏内だったこと。

②当社の第一印象はどうでしたか。

初めてお邪魔したのが18時頃でしたが第一声の「いらっしゃいませ」が皆さま揃っていてチームワークの良さが伺えました。at homeな空間にBGM(ジブリ推し)があると良かったです。

③営業マンの接客態度はどうでしたか。

人の心を掴むのがとても上手な方だと感じました。適切な距離感で対応して頂けたこと、質問に対する回答が早いこと、また送迎時の車のドアの開閉等お客様ファーストの精神に感謝しております。

④物件探しの時の優先順位は何でしたか。

主の納得のいくエリア。家族間での意見が分かれ、林さんのペースを乱してしまった事と思います。バラバラだった意見を集約し、金銭的状況を踏まえての提案をありがとうございました。

⑤足を運んだ不動産会社の数と物件の数をお教え下さい。

下記⑥の理由により、御社のみ
決めご案内して頂きましたが、　　ん何件でしょうか。(　　)件。

⑥当社に決めた理由は何ですか。

購入するか否か。方向性も定まっておらずまずは複数の不動産へ資料請求。電話ではなくメールでのやりとりをお願いしたのですが何故か電話ばかり。唯一メールで丁寧にご対応くださったのが林さん。パーフルさんに決めました。

⑦今回、何か不安点などはありましたか。

その時から
理解力の乏しい私に同じことを何度も説明して頂いたり、難しい言語は私にでも理解できる言葉に変換してお話頂けましたので、不安な事は解決できました。

⑧これから物件探しをする方へのアドバイス・メッセージなどがあればお願いします。

温かい雰囲気に熱いトーク、とてもHotな不動産会社さまとの出逢いでした。どの方もきっと魅力的な方ばかりとは思いますが、機会があれば是非また　　んに担当して頂きたいです。

当社でお取引いただきまして誠にありがとうございます。
今後も末永くお付き合いさせて頂きたいと思っておりますので
宜しくお願い致します。